

Administratiekantoor A. Sinnige vof

Molenstraat 10
1718 BL Hoogwoud
Telefoon: 0226 - 351020
Telefax : 0226 - 359724
BTW nr.: 8188.36.350 B.01
Beconnummer 32.44.49
K.v.K. Hoorn nr. 360 10 193
Email: annie@sinnigeadministraties.nl



VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN:

Administratiekantoor A. Sinnige V.O.F. (hierna: Opdrachtnemer), Molenstraat 10, 1718 BL Hoogwoud, KvK nr: 36010193.

ALGEMEEN:

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, prijsopgaven, leveringen, verrichte diensten, transacties, declaraties van welke aard dan ook, tussen Opdrachtnemer en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- Algemene en bijzondere voorwaarden van opdrachtgever binden Opdrachtnemer niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover Opdrachtnemer de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.
- Afwijkingen en aanvullingen ten aanzien van de onderhavige voorwaarden zijn slechts geldig voor zover schriftelijk overeengekomen.

1. Uitvoering en levering:

- Opdrachtnemer is een V.O.F. De door opdrachtgever verstrekte opdracht zal uitsluitend met de V.O.F. (Opdrachtnemer) tot stand komen met uitsluiting van de individuele vennoten.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de opdracht. Opdrachtnemer zal de te verrichten opdrachten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Wanneer de briefing van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Opdrachtnemer dienen te worden verkend, alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijk voorstel.
- De diensten en de daarbij behorende goederen worden geleverd daar waar Opdrachtnemer is gevestigd.

2. Offerte - begroting:

- Opdrachtnemer maakt desgewenst een offerte met betrekking tot de opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht en/of het onderzoek heeft verstrekt.
- De offerte kan door Opdrachtnemer worden gewijzigd wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten die nadien zijn gewijzigd. Opdrachtnemer is gerechtigd om de afgegeven offerte zonder voorafgaand overleg met maximaal tien procent te overschrijden.

3. Totstandkoming overeenkomst:

- Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Opdrachtnemer een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Opdrachtnemer het recht binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Alle opdrachten zijn een schriftelijke opdracht, die nog niet door Opdrachtnemer is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten e.g. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed c.g. gehonoreerd.
- Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn begrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Opdrachtnemer noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

4. Wijzigingen:

Wijzigingen in alle overeenkomsten en van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen. In afwijking van het gestelde in het vorige artikel heeft Opdrachtnemer het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, aan de opdrachtgever door te berekenen.

5. Betalingsvoorwaarden:

- Betaling dient te zijn ontvangen binnen 30 dagen na declaratiedatum. Het is opdrachtgever niet toegestaan een beroep op verrekening of opschorting van betaling te doen jegens Opdrachtnemer ten aanzien van vorderingen van Opdrachtnemer op opdrachtgever, ongeacht de ontstaanswijze van de betreffende vorderingen. Na het verstrijken van deze termijn staat het Opdrachtnemer vrij om zonder nadere ingebrekestelling opdrachtgever en/of debiteur te belasten met het nemen van incassoacties. Opdrachtnemer is van rechtswege in verzuim ingaande de 30ste dag na factuurdatum, zonder dat hiervoor nadere ingebrekestelling is vereist.
- De door de opdrachtgever verschuldigde contractuele-rente bedraagt 1% per maand. Alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €30,- als exclusief BTW. Ten aanzien van opdrachtgevers die de opdracht aan Opdrachtnemer niet verstrekken in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf (consumenten) geldt ten aanzien van de buitengerechtigde incassokosten en verschuldigde rente hetgeen in de wet en/of aanverwante regelingen daarvoor is bepaald in plaats van hetgeen hiervoor is omschreven.
- Indien betaling achterwege blijft, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten, tot het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen is nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen, rapporten en gegevens te gebruiken.
- De gegevens en bescheiden, waaronder die verstrekt door opdrachtgever, kan Opdrachtnemer met een beroep op het retentierecht bij verzuim van opdrachtgever onder zich houden tot alle openstaande vorderingen zijn voldaan, met uitzondering van de bescheiden die niet door Opdrachtnemer zijn bewerkt. 5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, of mede zijn verricht ten behoeve van andere aan de opdrachtgever verbonden entiteiten (opdrachtgever is bijvoorbeeld bestuurder van de entiteiten) zijn alle opdrachtgevers, c.q. entiteiten, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd, ongeacht hetgeen omtrent de betaling is overeengekomen, zekerheid voor de nakoming van de financiële verplichtingen van de opdrachtgever te eisen, waaronder mede begrepen een bankgarantie en opdrachtgever zal in redelijkheid daaraan moeten meewerken.

6. Ter beschikking stellen van informatie en medewerkers en werknemers door de opdrachtgever:

- Om de uitvoering van de opdrachten goed te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Opdrachtnemer nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Opdrachtnemer betrokken zullen zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie. De gevolgen en schade van het eventueel verstrekken van onjuiste informatie, al dan niet door werknemers van opdrachtgever, komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken dienaangaande.

7. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering:

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt uitsluitend in onderling overleg en wordt schriftelijk vastgelegd. Kosten van derden komen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, voor rekening van de opdrachtgever.

8. Personeel:

Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel: geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over in-dienststreding onderhandelen, anders dan met de wederpartij.

9. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk:

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdracht uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

10. Afsluiting van de opdracht; reclamaties

- De duur van de opdracht kan behalve door de reclamaties van de opdrachtnemer worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Opdrachtnemer kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoelang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
- In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Opdrachtnemer hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd en heeft de opdrachtgever zijn rechten verwerkt om alsnog te protesteren.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht:

- Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdracht uitvoering niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte / begroting en eventuele latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij bekend te worden gemaakt. Er geldt een opzegtermijn voor de opdrachtgever van drie maanden.
- Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan en de opzegtermijn niet in acht is genomen door de opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op een gefixeerde schadevergoeding vanwege het ontstane bezettingsverlies ter hoogte van 25% van de totale opdrachtsum, onverlet het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.
- Opdrachtnemer mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, en voltoeking van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.
- In geval een van beide partijen in staat van falissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Intellectuele eigendom:

- Modellen, technieken, instrumenten waaronder ook software die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Opdrachtnemer. Openbaarmaking kan derhalve allen geschieden na verkreten toestemming van Opdrachtnemer.
- De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid:

- Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Dit niet tegenstaande de verplichting van Opdrachtnemer ten gevolge van eventuele (beroeps)regulering ten aanzien van onder meer de melding van verdachte transacties, onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever etc.
- De opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Opdrachtnemer, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

14. Aansprakelijkheid:

- Opdrachtnemer sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade geleden door de opdrachtgever en derden ten gevolge van de naleving door Opdrachtnemer van de voor hem geldende (beroeps)regulering.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaan doordat opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid (voor zover deze aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden niet beperkt of uitgesloten is) voor de in de opdrachtbevestiging geconcreteerde werkzaamheden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die voortvloeit uit het handelen van door Opdrachtnemer, dan wel opdrachtgever, ingeschatte daeden en/of hulpverleners.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfschade of indirecte schade hierin begrepen (niet uitputtend): verlies van inkomsten/omzet of gederfde winst, reputatieschade, verlies van klanten, interne kosten, contracten en goodwill, gemiste kansen, kosten ten behoeve van het vaststellen van de omvang van de geleden schade, na te betalen heffingen en/of (belasting)premies
- Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht, niet zijnde de schade die in deze algemene voorwaarden als gevolgschade is gedefinieerd.
- Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgeteerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium.
- Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op bedrag van het honorarium dat in de zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 100.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ogegaan te maken of zoveel mogelijk te beperken, waarbij opdrachtgever daartoe alle mogelijke medewerking dient te leveren.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht. In het bijzonder vrijwaart opdrachtgever Opdrachtnemer voor schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie
- Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten jegens Opdrachtnemer en de vennoten heeft verwerkt.

15. Overmacht:

- Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, wanneer zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog(gevaar), rellen, werkstakingen, molet, brand, waterschade, overstromingen, atmosferische omstandigheden, langdurige uitval elektriciteit toepassingen of onderhoud aan het netwerk van telecomunicatie en/of elektriciteitsnetwerken van anderen, kabelbreuken, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecomunicatie verbindingen of verhindering zoals, maar niet limitatief door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weigering van nakoming door leveranciers, en/of ingehuurde derden van wie opdrachtgever bij de uitvoering van haar producten en/of diensten afhankelijk is.
- Ingeval een situatie van overmacht rust op opdrachtnemer heeft opdrachtnemer de plicht de opdrachtgever hier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van op de hoogte te stellen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door beschadiging dan wel tenietgaan van stukken of bescheiden van derden, welke opdrachtnemer voor opdrachtgever in bewaaring heeft.
- Opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan 2 (twee) maanden voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk (waaronder met betrekking tot deze algemene voorwaarden tevens wordt verstaan per e-mail) te geschieden en dient voor het eindigen van de overmacht door opdrachtnemer te worden ontvangen. Bovengenoemde ontbinding ontslaat opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling met betrekking tot de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van opzegging komen voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever kan bij opzegging geen aanspraak maken op schadevergoeding.
- Bij beëindiging van de overmacht brengt Opdrachtnemer ten spoedigste opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht zal hervatten.

16. Toepasselijk recht:

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17. Forumkeuze:

Alle geschillen voortvloeiend uit enige overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zich te onderwerpen aan het oordeel van de rechtbank van haar keuze.

18. Reparatieclausule

- Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -voorrest- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.